

# Algemene voorwaarden LV Content

Versie 1.0.2 maart 2017

## 1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen LV Content en de wederpartij van LV Content (hierna te noemen: opdrachtgever), tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan afwijken.
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met LV Content verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden naar oordeel van de rechter niet van toepassing is of in strijd is met de wet, dan zal enkel deze betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zal deze worden vervangen door een of meer bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepalingen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven volledig van kracht.

## 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Als het product waarop een offerte of aanbieding in de tussentijd niet langer beschikbaar is, vervalt de offerte of aanbieding.
- 2.2 Wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat beide partijen de wijzigingen hebben aanvaard.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht LV Content niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 3. Prijzen, betaling en facturatie

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door LV Content aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de wettelijke termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht à €15,-. Het totaal verschuldigde bedrag plus aanmaningskosten dienen binnen 14 dagen vanaf ontvangst van de aanmaning te worden voldaan. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval LV Content naast het totaal verschuldigde bedrag tevens incassokosten in rekening zal brengen. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

- 3.4 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals wanneer een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het moment dat de klant de offerte heeft ondertekend.

#### 4. Contractduur en beëindiging

- 4.1 LV Content is gerechtigd periodieke bedragen aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden.
- 4.2 LV Content is gerechtigd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomsten te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de overeenkomst LV Content goede reden heeft om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien wegens overmacht LV Content niet redelijkerwijs aan de contractverplichtingen kan voldoen (zie 7. Aansprakelijkheid en overmacht).
- 4.3 Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor LV Content van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.4 Contracten kunnen op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een maand opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

#### 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van data (tekst, beeld) indien van toepassing. Indien opdrachtgever data te laat aanlevert of geen gehoor geeft aan verzoeken vanuit LV Content waardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, kan LV Content de resulterende extra gemaakte uren declareren.
- 5.2 LV Content zal naar beste kunnen met zorg de afgesproken opdrachten uitvoeren.

#### 6. Aansprakelijkheid en overmacht

- 6.1 LV Content kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de opdrachtgever, een klant of een derde wordt geleden ten gevolge van enig doen of nalaten van LV Content. LV Content is ook niet aansprakelijk voor indirecte schade en vervolgschade.
- 6.2 De aansprakelijkheid van LV Content blijft te allen tijde beperkt tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
- 6.3 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en de verplichtingen verbonden aan het contract blijven onverlet. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de betaling te weigeren of aanspraak te maken op schadevergoeding.
- 6.4 LV Content is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen van de hostingprovider of anderen waar LV Content geen invloed op heeft.

- 6.5 Bij overmacht is LV Content gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat LV Content tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 6.6 Onder overmacht valt elke vreemde oorzaak die niet aan LV Content kan worden toegerekend en die nakoming van de overeenkomst belet, dan wel in zo ernstige mate belemmert dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van LV Content kan worden gevergd.

## 7. Copyright en promotiemateriaal

- 7.1 Alle door LV Content ontwikkelde teksten en andere materialen kunnen door LV Content voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 7.2 Onderaan de door LV Content ontwikkelde websites wordt een link geplaatst naar LV Content, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 7.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de copyright op de door de opdrachtgever aangeleverde materialen zoals foto's, logo's, teksten etc. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventuele schade die wordt geleden bij schending van copyright of patent door de door deze materialen.
- 7.4 Op alle door LV Content ontwikkelde foto's, teksten, promotiematerialen en designs berust copyright. De copyright blijft bij LV Content tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.

## 8. Privacy en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk van tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft eigenaar van alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en informatie.
- 8.2 Alle door LV Content of anderen ontwikkelde programma's, licenties en scripts die zijn gebruikt ten behoeve van de opdracht blijven eigendom van LV Content, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

## 9. Diverse bepalingen

- 9.1 LV Content kan op ieder moment zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving de algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten vanaf 30 dagen nadat de wijzigingen op de website van LV Content zijn doorgevoerd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijzigingen, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever blijft in dit geval verplicht te betalen voor de reeds geleverde diensten.